

Q&A

Q1: Wi-Fiにつなげなくても遊べますか？

A: emojiamを楽しんでいただくためにはWi-Fi接続が必要です。必ず設定をお願いいたします。

Q2: Wi-Fiが接続できない

A: 取扱説明書の「Wi-Fi接続設定」をご確認ください。(P.25 Wi-Fi)

Q3: フリーWi-Fiでも接続できますか？

A: 公衆無線LANには対応してません。ご家庭のWi-Fiルーター等を経由して接続してください。

Q4: Wi-Fiを3つ以上登録したい

A: emojiamに登録できるWi-Fiは3つまでです。どれか登録を削除してから新しく登録してください。

Q5: 一度登録したWi-Fiは、次も自動で接続されますか？

A: emojiamに登録している3つのWi-Fiのうち★マークの付いたWi-Fiが優先的に接続されますが、環境や仕様によって接続されない場合もございます。

Q6: Wi-Fi接続をしていたが、右上のWi-Fiマークが消えてしまった

A: ネットワークのWi-Fiで、該当のWi-Fiを選んで「せつぞくテスト」を行ってください。

Q7: Wi-Fiにつなげないと、ともだちにメッセージが送れませんか？

A: 「P.1 こうしん」が終わったら、「ネットでリンク」にはWi-Fi接続が必要ですが「ちかくでリンク」にWi-Fiは不要です。
詳しくは、「emoji」と「ともだちコネクトの方法」をご確認ください。
(P.12 ちかくでリンク、P.16 ともだちコネクト)

Q8: こうしん(アップデート)の方法がわかりません

A: 「ネットワーク」→「こうしん」から本体更新を行うことができます。
また、この画面で現在のバージョンの確認もできます。(P.28 こうしん)

Q9: emojiが送信できない

A: 取扱説明書の「emoji」の説明内容に記載のある「emojiメッセージを送る方法」をご確認ください。
(P.14 emojiメッセージの送り方)emojiの通信はともだちコネクトしてから行ってください。
「ともだちコネクト」については、本体付属の取扱説明書または本取扱説明書の「ともだちコネクトの方法」をご確認ください。(P.16 ともだちコネクト)

Q10: ともだちコネクト(ともだちとうろく)が出来ない

A: 本体付属の取扱説明書または本取扱説明書の「P.16 ともだちコネクト」をご確認ください。

Q&A

Q11: 画面がつかずボタンを押しても反応しない

A: 電源がOFFになっているか充電が無い可能性があります。取扱説明書の「はじめに」から
①充電についてと、②電源の入れ方をご確認ください。(P.2 充電の仕方、P.3 電源の入れ方・切り方)

Q12: 登録情報と設定全てを削除して初期化したいです

A: 「せってい」→「コントロールセンター」→「オールクリア」から初期化が出来ます。

Q13: 電源がはいらない

A: 一度電源スイッチをOFFにしてから再度ONにしてください。
取扱説明書の「電源の入れ方」をご確認ください。(P.3 電源の入れ方・切り方)

Q14: 充電時間はどれくらいですか？

A: 約3時間で満充電になります。連続して約2時間半使用できます。

Q15: 充電ができない

A: ●再起動してください。(取扱説明書の「電源の入れ方」をご確認ください。)
●充電器やケーブルが故障をしていないか確認をしてください。
●本体が熱を持っていたら、再起動や電源を落としてしばらく放置してください。

Q16: 市販の充電ケーブルは使用できますか？

A: 付属のケーブルまたは他製品のmeスマホ+付属のケーブル、セガトイズACアダプター
(別売)、セガフェイブ トイ ACアダプター(別売)をご使用ください。

Q17: 専用保護フィルムはありますか？

A: 専用保護フィルムはございません。

Q18: 過去に発売したLinkLinkシリーズとの通信は可能ですか？

A: 過去のLinkLinkシリーズとの通信はできません。

Q19: 防水機能はありますか？

A: 防水、防滴機能はございませんので水にぬらさないでください。

Q20: タッチ液晶ですか？

A: タッチ操作可能な液晶ではありません。

Q21: 対応している言語は何ですか？

A: 日本語のみになります。

Q&A

Q22: 海外でも使えますか？

A: 日本国内のみで使用可能です。海外での使用はできません。

Q23: ダウンロードコードはどのように使用できますか？

A: 取扱説明書の「ダウンロードコードの入力方法」をご確認ください。(P.24 ダウンロード)

Q24: 別売りダウンロードカードはどうすればダウンロードできますか？

A: 「ダウンロード」の方法をご確認ください。(P.24 ダウンロード)

Q25: オールクリアするとダウンロードカードのデータはどうなりますか？

A: 同じ端末であれば繰り返し使用可能です。

1度ダウンロードしたダウンロードコードは別の端末では使用不可です。

Q26: 液晶の画面が見づらい

A: 「せってい」→「あかるさ」から画面の明るさを調節してみてください。(P.30 あかるさ)

Q27: 音がしなくなった

A: 「せってい」→「サウンド」から音量を調節してみてください。(P.30 サウンド)

Q28: ホームデザインが変えられません

A: 「せってい」→「デザイン」から変更が出来ます。その他メニューに関しては「各メニューアイコンのせつめい」をご確認ください。(P.31 デザイン)

Q29: 機内モードの設定の仕方はありますか？

A: 「ひこうきモード」でON、OFFにすることができます。

取扱説明書の「各メニューのせつめい」をご確認ください。(P.29 ひこうきモード)